

Formación Mercados

¿Qué debe hacer el comerciante para utilizar el Smart locker?

- 1 Tener un número personal para entregar.

Pide el link o QR de registro de la plataforma Columat a tu mercado y una vez registrado, recibirás un correo con tu número para realizar entregas.



Dicho número personal se puede ver también en la plataforma de Columat, en el perfil (apartado "número de envío privado"). También lo podemos pedir al administrador de la plataforma del mercado.

- 2 Recibir un pedido por parte del cliente (por Whatsapp, por llamada, etc).
- 3 Preparar el pedido.
- 4 Dirigirse al Smart Locker y entregar el pedido introduciendo en la pantalla nuestro código numérico personal de entrega. (Paso explicado en la siguiente página).
- 5 El comerciante recibirá el correo de recogida del pedido.



QR de recogida

Código numérico de recogida

Son equivalentes

- 6 Enviar el correo al cliente. (Podemos enviar el correo al cliente, enviar una captura del QR por Whatsapp, dictar el código numérico de recogida por teléfono, etc a elección del comerciante).
- 7 El cliente recoge el pedido.

Entregas (comerciantes)

Explicación de los pasos a realizar en la pantalla del Smart Locker para entregar un pedido (punto 4):

- 1 Clic en "entregar"



- 2 Introducimos el código personal de entrega



- 3 Seleccionamos nº de compartimentos y tamaño / tipo



- 4 Seleccionamos nº de compartimentos y tamaño / tipo



Recogidas (cliente final)

Para que el usuario recoja su pedido, puede escanear el QR que ha recibido previamente por parte del mercado o introducir el código numérico, también recibido en ese mismo correo. En el caso de introducir el código numérico:

1 Clic en "recoger"



2 Introducimos el código personal de entrega



3 Recogemos el pedido en el compartimento que se indica en pantalla

